

ALGEMENE VOORWAARDEN INSTALLATIEPARTNERS

Levering en installatie van maatregelen

(versie mei 2018)

1 Definities

- a) **"Aanbieding"**: de aanbieding met bijlagen die door TS is uitgebracht aan Fulfilment Partner voor de levering van de Diensten.
- b) **"Advies-shop"**: online omgeving waar de Consument advies krijgt over duurzaamheidsmaatregelen en een offerte kan aanvragen voor een Product.
- c) **"Consument"**: een natuurlijke persoon die via de Advies-shop een offerte heeft aangevraagd bij Fulfilment Partner voor het Product of zich via de Advies-shop daarop heeft georiënteerd.
- d) **"Fulfilment Partner"**: de rechtspersoon of overheidsorganisatie die met TS een Overeenkomst is aangegaan voor de levering van Bruto Orders en de opvolging hiervan.
- e) **"Intellectuele Eigendomsrechten"**: octrooien, handelsmerken, handelsnamen, auteursrechten, databank rechten, handelsgeheimen (indien beschermd door de wet), en alle andere rechten die een vergelijkbare vorm van bescherming bieden, inclusief eventuele aanvragen daarvoor.
- f) **"Bruto Order"**: De NAWT gegevens van een Consument aangevuld met een nauwkeurige omschrijving van een specifieke duurzaamheidsoplossing waarvan betreffende natuurlijke persoon via de Advies-shop is bevestigd om de beschreven duurzaamheidsoplossing concrete interesse te hebben deze te kopen tegen de aangegeven rekeneenheden (o.a. specificaties, prijzen en volume eenheden) en condities onder de voorwaarde dat het aangeboden systeem ook daadwerkelijk past op of in de woning van de consument.
- g) **"Materialen"**: alle door FP aan TS verstrekte gegevens, Rekeneenheden en materialen in het kader van de dienstverlening
- h) **"Overeenkomst"**: de combinatie van een door Fulfilment Partner geaccepteerde Aanbieding en deze Aanvullende Voorwaarden.
- i) **"Netto Order"**: Door FP aan consument geleverde Bruto Order inclusief de eventuele aanpassingen aan de inhoud van de Bruto Order.
- j) **"Product"**: De producten en aanvullende (installatie)diensten of de zelfstandige dienst waarvoor Fulfilment Partner via de Advies-shop offertes wil uitbrengen.
- k) **"Rekeneenheden"**: het geheel van eenheden die gezamenlijk een Bruto Order voor een specifieke duurzaamheidsoplossing beschrijven. Voorbeelden hiervan: prijzen per volume eenheid, additionele product componenten, meer en minderwerk prijzen.
- l) **"TS"**: The Sustainables B.V.
- m) **"Vertrouwelijke Informatie"**: informatie die door TS en Fulfilment Partner wordt uitgewisseld welke vertrouwelijk is of redelijkerwijs als zodanig moet worden beschouwd, ongeacht of deze van commerciële, financiële of technische aard is. Vertrouwelijke Informatie kan mondeling of in schriftelijke vorm worden uitgewisseld. Bij uitwisseling dient er een redelijk verband met de uitvoering van de Overeenkomst te bestaan.

2 Totstandkoming van de Overeenkomst

- a) Iedere aanbieding van TS is opgenomen in een Aanbieding. De Overeenkomst komt tot stand doordat Fulfilment Partner deze voor akkoord ondertekend retour stuurt aan TS. Inkooporders van Fulfilment Partner zijn geen geldige vorm van acceptatie van een Aanbieding door Fulfilment Partner.
- b) Een Aanbieding is vrijblijvend en kan tot drie dagen na de aanvaarding door Fulfilment Partner door TS kosteloos worden herroepen. Een Aanbieding vervalt automatisch indien deze niet binnen 30 dagen na ontvangst door Fulfilment Partner is geaccepteerd.
- c) De Overeenkomst kan schriftelijk worden gewijzigd door middel van het opstellen en ondertekenen van een gewijzigde Aanbieding of door middel van de uitwisseling van e-mail, waarbij het door TS aangehouden (digitaal) archief van deze e-mail exclusief bewijs oplevert van de overeengekomen wijzigingen.
- d) De Overeenkomst is uitsluitend samengesteld uit een Aanbieding, eventuele hieraan gerelateerde uitgewisselde e-mail tussen TS en Fulfilment Partner en deze Aanvullende Voorwaarden.
- e) Termijnen of andere overeengekomen data in de Overeenkomst zijn geen fatale termijnen. Bij een toerekenbare tekortkoming van TS is TS alleen in verzuim nadat Fulfilment Partner een schriftelijke ingebrekestelling aan TS heeft verzonden, waarbij zij TS een redelijk termijn heeft gegund om de afspraak alsnog na te komen en TS heeft nagelaten om binnen die termijn de tekortkoming te herstellen.

3 Dienstverlening TS

- a) TS zal zich naar beste kunnen inspannen om de Bruto Orders aan Fulfilment Partner te leveren in overeenstemming met de voorwaarden van de Overeenkomst. Deze dienst wordt door TS geleverd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de Aanbieding nadrukkelijk een voldoende bepaalde resultaatverbintenis is opgenomen.
- b) TS probeert Fulfilment Partners en Consumenten van Producten via haar Online Advies-shop bij elkaar te brengen. TS heeft daarbij slechts een faciliterende rol en brengt vraag en aanbod bij elkaar. TS garandeert geen enkel minimum- of maximaantal Bruto Orders en geen enkel minimum resultaat. TS wordt nimmer partij bij enige overeenkomst die (mogelijk) gesloten wordt tussen Fulfilment Partner en Consument. TS is op geen enkele wijze verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor hetgeen zich tussen Consument en Fulfilment Partner afspeelt.
- c) Bruto Orders worden door TS doorgestuurd naar het door Fulfilment Partner opgegeven e-mailadres. Dit is een volledig geautomatiseerd proces.
- d) Fulfilment Partner zal de in de Overeenkomst afgesproken vergoeding aan TS betalen voor iedere gerealiseerde Bruto Order (hierna "Netto Orders") die door TS in het kader van deze Overeenkomst wordt aangeleverd, ongeacht het aantal Orders.
- e) De Bruto Order bevat de commercieel relevante informatie, waaronder contactgegevens met in ieder geval een telefoonnummer en/of e-mailadres en voor de FP relevante Rekeneenheden. De Bruto Order is een zo goed mogelijke indicatie van de verwachte kostprijs, welke door de Consument is geaccepteerd als 'uit te voeren' opdracht. Dit onder voorwaarden dat FP gerechtigd is om de offerte aan te passen, met behulp van open en redelijke onderbouwing en met gebruik van dezelfde rekeneenheden. De Consument is in die gevallen gerechtigd om de aangepaste offerte wederom te accepteren, dan wel zonder opgave van redenen en zonder enige verplichting te annuleren. Dit alles eveneens tegen de geldende wettelijke condities en beperkingen die gelden bij een verkoop op afstand.
- f) Fulfilment Partner erkent het commerciële belang van het snel opvolgen van de ontvangen Bruto Order. Binnen één werkdag na ontvangst van de Bruto Order dient door of namens Fulfilment Partner geprobeerd te zijn om contact te leggen met Consument middels de in de Bruto Order aangegeven contactgegevens. Fulfilment Partner is zelf verantwoordelijk voor adequate opvolging en uitvoering van de verkregen Bruto Order.

4 Privacy en overige wet- en regelgeving

- a) Fulfilment Partner zal alle persoonsgegevens met betrekking tot de Bruto Order geheel in overeenstemming met de geldende privacywetgeving verwerken. Dit houdt in ieder geval in dat de Fulfilment Partner de betrokken Consument voldoende zal informeren over de verwerking van persoonsgegevens, waar nodig toestemming aan de Consument zal vragen, legitieme bewaartermijn van de persoonsgegevens in acht zal nemen en de persoonsgegevens adequaat zal beschermen. Het is Fulfilment Partner niet toegestaan, voor welk doel dan ook, om de door TS geleverde informatie, inclusief persoonsgegevens, door te geven aan derden.
- b) Fulfilment Partner staat ervoor in dat hij beschikt over een professionele ervaring op het betreffende vakgebied en een adequate en operationele bedrijfsvoering heeft, welke voldoet aan de geldende relevante regelgeving en in de relevante branche gestelde eisen.
- c) Indien hiertoe op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679) ("AVG") of andere van toepassing zijnde wet- of regelgeving een verplichting bestaat, zal Fulfilment Partner met TS voor aanvang van het verwerken van persoonsgegevens als bedoeld in de AVG een verwerkersovereenkomst sluiten die voldoet aan de eisen die de AVG of die andere wet- en regelgeving daaraan stellen.

5 Intellectuele Eigendomsrechten en Materialen

- a) Alle Intellectuele Eigendomsrechten rustende op de Advies-shop en overige bij de dienstverlening behorende werken berusten uitsluitend bij TS. Het is Fulfilment Partner niet toegestaan om de Online Advies-shop of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen aan derden zonder toestemming van TS.
- b) Fulfilment Partner garandeert dat alle aan TS verstrekte gegevens, Rekeneenheden en materialen in het kader van de dienstverlening (samen "**Materialen**") correct en actueel zijn en dat hij bevoegd is gebruik te maken van de dienstverlening van TS.
- c) Fulfilment Partner verstrekt hierbij aan TS voor de duur van de Overeenkomst een niet exclusief recht aan TS, welk recht TS hierbij aanvaardt, om de Materialen op te slaan, te verveelvoudigen en anderszins te gebruiken voor zover dit noodzakelijk is om TS in staat te stellen om de Bruto Orders te leveren en om haar rechten uit de

Overeenkomst uit te oefenen.

- d) Fulfilment Partner garandeert dat de Materialen geen inbreuk maken op het auteursrecht van een derde of anderszins inbreuk maken op het recht van een derde.
- e) Indien TS een vordering van een derde ontvangt welke ertoe strekt dat de Materialen inbreuk maken op een aan hem toekomend recht, heeft TS het recht om zonder voorafgaande aankondiging de betreffende Materialen te verwijderen van het Platform. Fulfilment Partner vrijwaart TS voor alle aanspraken van derden en daaruit voortvloeiende vorderingen van derden welke betrekking hebben op het gebruik door TS van de door Fulfilment Partner op Online Advies-shop geplaatste Materialen.

6 Tarieven , rapportage, facturatie en betaling

- a) Als vergoeding voor het leveren van Bruto Orders is Fulfilment Partner aan TS een vergoeding verschuldigd in EUR, exclusief BTW, zoals beschreven in de Aanbieding. Deze vergoeding is slechts verschuldigd bij het tot stand komen van een Netto Order.
- b) FP zal TS steeds tijdig en uiterlijk binnen drie werkdagen volgend op een afgesloten kalendermaand op de hoogte brengen van de realisatie van de door TS aangeleverde Bruto Orders. Hierbij wordt per Klant ID, de status van de klant (o.a. ingepland, opgeleverd, gefactureerd) en de hoogte van het factuurbedrag gerapporteerd.
- c) Bij het niet tijdig rapporteren van de Bruto order status door FP aan TS, worden de door TS geleverde Bruto Orders omgezet naar Netto Orders.
- d) FP heeft het recht om tot 3 maanden na ontvangst van de Bruto order de definitieve order status door te geven aan TS, welke TS zal aanpassen in haar administratie en eventueel te veel gefactureerde en ontvangen bedragen te crediteren en of restitueren.
- e) Na 3 maanden vervalt dit recht van de FP en is er geen creditering en of restitutie van het in rekening gebrachte vergoeding meer mogelijk.
- f) De Netto Order vergoeding is per maand achteraf door Fulfilment Partner verschuldigd, op basis van het Netto Order aantal dat in de voorafgaande maand door Fulfilment Partner is gerealiseerd
- g) Wanneer FP werkzaamheden of diensten verzorgt ten behoeve van de Consument binnen 12 maanden na eerste contact, worden deze eveneens geacht onder deze samenwerkingsovereenkomst te vallen, onder vergelijkbare voorwaarden. FP zal uiterlijk per afgesloten kwartaal TS op de hoogte brengen van activiteiten en bijbehorende factuurbedrag bij deze door TS aangedragen consumenten.
- h) Betaling van een factuur door Fulfilment Partner vindt plaats doordat het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na factuurdatum is overgemaakt op de bankrekening van TS.
- i) Indien de Overeenkomst een duur heeft van meer dan een jaar heeft TS het recht om na het verloop van de termijn van een jaar de overeengekomen standaard vergoeding te verhogen in overeenstemming met een eventuele stijging van het consumentenprijsindex cijfer van het CBS voor het desbetreffende jaar.
- j) Indien Fulfilment Partner een factuur niet binnen 14 dagen na factuurdatum heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat TS daarvoor een schriftelijke ingebrekestelling hoeft te sturen. Vanaf de datum waarop Fulfilment Partner in verzuim is, tot aan het moment van algehele voldoening, heeft TS het recht om aan Fulfilment Partner de wettelijke handelsrente in rekening te brengen.
- k) Indien Fulfilment Partner in verzuim is bij de betaling van facturen, komen alle redelijke en daadwerkelijk gemaakte kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Fulfilment Partner, met een minimum van 15% van het bij Fulfilment Partner in te vorderen bedrag.

7 Aansprakelijkheid

- a) De beperking van aansprakelijkheid, welke is opgenomen in dit artikel, ziet op de volledige aansprakelijkheid van TS uit de Overeenkomst of uit onrechtmatige daad. Gebreken van welke aard dan ook, teleurstelling bij Fulfilment Partner of afwijkingen ten opzichte van door de TS gegeven Bruto Order geven geen enkel recht op schadevergoeding en/of verrekening. TS is nadrukkelijk niet betrokken bij enige eventuele overeenkomsten of anderszins tussen een Consument en Fulfilment Partner. Fulfilment Partner is zelf verantwoordelijk voor het nakomen van alle wettelijke verplichtingen en voor het sluiten van een overeenkomst met de Consument en de inhoud daarvan.
- b) TS is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot; verlies aan inkomsten, verlies aan winst, schade als gevolg van het missen van beoogde besparingen, verlies of beschadiging van Bruto Orders en schade aan de reputatie van Fulfilment Partner.
- c) De aansprakelijkheid van TS voor zaak- of personenschade is beperkt tot het maximum van de dekking die wordt

- geboden door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van TS.
- d) Voor alle directe schade waarvoor geen specifieke beperking van aansprakelijkheid geldt, op grond van dit artikel, is de aansprakelijkheid van TS per schade incident beperkt tot 100% van de vergoeding voor de door TS geleverde Bruto Orders die Fulfilment Partner in de drie maanden voorafgaand aan het schade incident aan TS heeft betaald.
 - e) TS is onbeperkt aansprakelijk voor schade die direct toerekenbaar is aan eigen opzet of grove nalatigheid.

8 Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- a) De Overeenkomst start op de Ingangsdatum en heeft een duur van 12 maanden, tenzij TS en Fulfilment Partner anders zijn overeengekomen in de Overeenkomst. Na afloop van de duur eindigt de Overeenkomst van rechtswege, tenzij TS en Fulfilment Partner een schriftelijke verlenging zijn overeengekomen.
- b) Beide partijen kunnen tussentijds de Overeenkomst opzeggen, indien de andere partij materieel tekort schiet bij de nakoming van de Overeenkomst en – bij een toerekenbare tekortkoming – die niet is hersteld binnen 14 dagen nadat hij daarvoor van de andere partij een schriftelijke ingebrekestelling heeft ontvangen. Het niet betalen van een factuur door Fulfilment Partner is een materiële tekortkoming van Fulfilment Partner.
- c) TS kan de Overeenkomst tussentijds, met onmiddellijke ingang, schriftelijk opzeggen, indien een van de volgende omstandigheden van toepassing is:
 - i. Fulfilment Partner het Product niet langer aanbiedt.
 - ii. Fulfilment Partner in verzuim is bij de betaling van een factuur.
 - iii. Fulfilment Partner in een toestand verkeerd waarin hij niet langer kan voldoen aan zijn verplichtingen, zoals faillissement, surseance van betaling, een gelegd bodembeslag of een andere relevante toestand.
 - iv. Fulfilment Partner wordt ontbonden.
- d) TS kan de Overeenkomst tussentijds om bedrijfseconomische redenen schriftelijk beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden.

9 Geheimhouding

- a) TS zal Vertrouwelijke Informatie van Fulfilment Partner geheim houden en dit niet mededelen aan een derde behalve voor zover dat is toegestaan op grond van dit artikel. Vertrouwelijke Informatie van Fulfilment Partner beschermen tegen onbevoegde kennisneming door derden met tenminste dezelfde zorg als die zijn toepast voor haar eigen Vertrouwelijke Informatie. Vertrouwelijke Informatie van Fulfilment Partner uitsluitend gebruiken voor uitvoering van de Overeenkomst.
- b) Fulfilment Partner zal Vertrouwelijke Informatie van TS geheim houden en dit niet mededelen aan een derde, behalve voor zover dat is toegestaan op grond van dit artikel. Vertrouwelijke Informatie van TS beschermen tegen onbevoegde kennisneming door derden met tenminste dezelfde zorg als die zij toepast voor haar eigen Vertrouwelijke Informatie. Vertrouwelijke Informatie van TS uitsluitend gebruiken voor uitvoering van de Overeenkomst en voor zover noodzakelijk voor gebruik van het Platform.
- c) Vertrouwelijke Informatie van Fulfilment Partner mag uitsluitend door TS worden medegedeeld aan: (i) medewerkers en onderaannemers, indien dat strikt noodzakelijk is voor de uitvoering door TS van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en (ii) een rechter of een andere bevoegde overheidsinstantie, na ontvangst van een wettelijk bevel dat strekt tot de openbaarmaking van die informatie.
- d) De verplichtingen uit dit artikel hebben geen betrekking op Vertrouwelijke Informatie die:
 - i. algemeen bekend is anders dan als gevolg van een inbreuk op geheimhoudingsverplichting.
 - ii. Vertrouwelijke Informatie die is verkregen van een derde partij en die informatie bevoegd aan de ontvangende partij heeft verstrekt.
 - iii. informatie die onafhankelijk door een partij is ontwikkeld zonder dat daarbij gebruik is gemaakt van Vertrouwelijke Informatie van de andere partij.

10 Klachten

- a) Eventuele klachten van Fulfilment Partner omtrent de geleverde Bruto Order dienen schriftelijk binnen vijf werkdagen na ontvangst van de Bruto Order door Fulfilment Partner aan TS ter kennis worden gebracht.
- b) Fulfilment Partner zal zich niet negatief uitlaten over de Online Advies-shop en de dienstverlening van TS en/of aan haar gelieerde ondernemingen.

11 Wijzigingen en geldigheid

- a) TS is bevoegd om de bepalingen van deze Aanvullende Voorwaarden op ieder moment eenzijdig te wijzigen en de

gewijzigde voorwaarden op haar overeenkomsten, offertes, aanbiedingen en prestaties van toepassing te verklaren. TS zal Fulfilment Partner omtrent de wijzigingen adequaat informeren.

- b) Indien om wat voor reden dan ook één of meerdere bepalingen van deze Aanvullende Voorwaarden nietig, vernietigbaar of ongeldig blijven te zijn, blijven de overige bepalingen onverkort gelden. Fulfilment Partner en TS treden met elkaar in overleg om de betreffende bepalingen te vervangen door afspraken die de oorspronkelijke bepalingen zo veel mogelijk benaderen.

12 Algemeen

- a) Deze Aanvullende Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Aanbieding van TS en maken onderdeel uit van iedere Overeenkomst voor de levering van Bruto Orders door TS aan Fulfilment Partner.
- b) TS is niet verplicht om de Overeenkomst na te komen indien zij daartoe verhinderd is vanwege overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: (i) toerekenbare tekortkoming van de leverancier van het hostingplatform, (ii) gebreken in Fulfilment Partner Materialen, (iii) overheidsmaatregelen, (iv) elektriciteit- en telecommunicatie storingen en (v) Internet storingen. Indien een overmachtssituatie van TS langer dan dertig dagen heeft geduurd kan Fulfilment Partner eenzijdig kosteloos de Overeenkomst schriftelijk beëindigen, zonder dat TS als gevolg daarvan iets aan Fulfilment Partner verschuldigd zal zijn.
- c) TS mag gebruik maken van onderaannemers.
- d) TS is bevoegd om haar rechten en verplichtingen over te dragen aan een derde voor zover dat noodzakelijk is in het kader van de verkoop van het geheel of een gedeelte van haar onderneming.

13 Toepasselijk recht en geschilbeslechting

- a) Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- b) Alle geschillen, welke mogelijk kunnen ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst, zullen definitief worden beslecht door de bevoegde rechter in Amsterdam.